

お客様対応マニュアル

①お手入れ中痛みを感じますかと聞かれた場合について

当店の脱毛機は冷却機能搭載しているため痛み、熱さはほぼ感じません。
その日の体調によっては、感じることもあります。

②次の脱毛までに自己処理してもいいか質問された場合について

大丈夫です。毛を抜くことは避けてくださいとご案内してください。

③日焼けしてもいいのかと言う質問の場合について

日焼け後はお肌が敏感な為、施術はできませんとお答えください。

④妊娠中、脱毛について

万が一何かあった際に、一切責任を負いかねる為お断りをお願いいたします。

⑤予防接種された際について

予防接種等受診された場合、前後1週間お控えいただくようお願いください。

⑥医療脱毛されていたお客様がご来店された場合について

基本的には、1ヵ月期間を空けて頂ければ問題ありません
通っていたところ期間をいただいている際は、その指示に従っていただいた方がいいかと思えます。

⑦自己処理について

電気シェーバーで前日までに、脱毛される箇所の自己処理をお願い致します。
自己処理ができていない場合、当日スタッフの目で見ただけの判断にはなってしまいますが、
別途料金を頂きシェービング対応してください。

⑧L.Oの自己処理について

足を広げて座って頂き手鏡などを使用致しますと行いやすくなります。

⑨自己処理でカミソリしか持っていないお客様の場合について

カミソリですとお肌を傷つけてしまい、乾燥の原因にもなってしまいますので当店では、
電気シェーバーを自己処理の際にはおススメさせて頂いております。とお伝えください。

⑩予約のキャンセルについて

キャンセル料はかかりませんが、前日までにご連絡いただけるようお願いください。

⑪お子様連れでのご来店について

保育士等完備していない為、待合(キッズスペース)にてお子様お一人でお待ち頂けるのであればご一緒にご来店可能となります。

⑫生理中の脱毛について

基本的に VIO とヒップは施術 NG です。他の部位に関しては施術 OK ですが、ホルモンバランスが乱れている為効果が出にくい場合や痛みを感じる場合があります。

⑬お肌が弱いお客様の場Ⓔについて

当日お客様と一緒に肌の様子を見ながらレベルの調節対応をお願いします。

⑭フォトについて

IPL の光のことで、お肌の真皮層のコラーゲン生成も促進されるため、ターンオーバーの周期が良くなりますし、毛穴が小さく引き締まったり、肌のキメが整ったりすることで、肌トラブルも改善します。顔全体のコンディションを良くするイメージです。

⑮首は顔に含まれるかについて

含まれません。

⑯脱毛後の海やプール・温泉について

海やプールは雑菌が多いため、お肌トラブルの原因にもなってしまいますので最低でも、1 週間は開けて頂いた方が良いかと思Ⓔいます。
温泉も同様(温泉は最低で 2.3 日開けてもらう、不安なら 1 週間)

⑰アトピーや金属アレルギーのお客様について

赤み、極度の乾燥部分はお断りしております。
アレルギーチェックしてご判断してください。

⑱脱毛後、V がまばら(シマシマ)になっているなどのご質問について

まばら(シマシマ)になっているのは光の当て漏れではなく、毛周期の関係で毛が濃いデリケートな部分になりますので回数を重ねて徐々に薄くなっていきますので、ご安心下さい。
とご説明して頂ければ問題ございません。

⑲陰部にかぶれがあり、現在治療中でのお客様の場Ⓔについて

その場合は、施術を控えたほうがよろしいかと思Ⓔいます。かぶれ等が治りましたら脱毛再開できるお形になります。
※どうしてもしたいと頑固な場合、当店ではなにかあった際一切の責任を負いかねますので一度かかりつけのお医者様に光脱毛を受けてもよいかご確認頂けますと安心頂けるかと思Ⓔいますとお伝えし行ってください。

⑳ニキビの上から光を当てることは可能かについて

凹凸や炎症がなくなり赤みが残っていると色素沈着しやすくなる為、避けた方が無難です。

㉑日焼けをしての脱毛について

赤み、ヒリヒリが取れたら可能となりますが、あまりにも黒く焼けている場合は施術ができかねますのでお肌の状態を確認し施術となります。

㉒お酒飲んでの脱毛について

直前直後は避けた方が良いです。

㉓授乳中の脱毛について

万が一何かあった際当店では一切の責任を負いかねるため、授乳中のお客様もお断りさせて頂いております。ホルモンバランスの関係で肌トラブル起こりやすい可能性があり、睡眠不足やストレスなど不安要素を抱えやすい時期でもあるので気力や体力が万全ではない産後直後の脱毛再スタートは避けた方が良い。時期やタイミングとしては、赤ちゃんが一歳過ぎたあたりから卒乳するケースが多いと思われるので、そこを区切りと考え体調が安定したことを確認した上で脱毛するのがベスト。

㉔薬服用中のお客様について

お答えが難しくありますが、よっぽど大丈夫かと思います。ただ、万が一何かあった際当店では、一切の責任を負いかねますのでご不安な場合は、一度かかりつけのお医者様にご確認していただくようお願いいたします。

※ピルは低用量・中用量まで OK 高用量は NG

※漢方薬もよっぽど大丈夫

㉕歯列矯正(差し歯,矯正,インプラント)しての施術について

施術自体は問題ありませんが金属に反応して体感を強く感じたりするケースがございますので、その場合は、歯茎との間にコットンを入れて貰えれば緩和すると思います。

㉖自己処理を除毛クリームでした場合について

除毛クリームに含まれる成分が強いため使用した場合は1週間開けて頂き再度ご予約して頂いた方が肌トラブルのリスクは軽減されるかと思えます。

㉗脱毛後のジムについて

ジムくらいのレベルなら次の日から大丈夫です。プロ並みの全力トレーニングでもまず次の日から大丈夫ですが、もし体がほてっているようでしたら、ほてりがとれてからの方が良いかと思えます。

㉘脱毛後の入浴について

脱毛当日はシャワーのみが理想です。

湯船つかると、体温が上昇して赤みや痒みが出る原因となります。

②9 毛抜きでの自己処理について

お肌だけでなく、毛根へのダメージ大きいので電気シェーバーでの自己処理をお願いしております。
脱毛機は黒いものに反応して、毛根にダメージを与え脱毛していくため毛抜きやワックスで毛根ごと毛を抜いてしまうと脱毛効果が得られにくくなる可能性が高くあります。

③0 未成年のお客様について

コース契約やローン契約が無い"完全都度払い制"のため、
親の同意書等も必要ない形になりますので未成年のお客様でもご予約可能です。

③1 イボ痔(VIO)のお客様の場合について

刺激が強いため悪化してしまう可能性大きいかと思います。
黒い色素(メラニン)しか反応しなくても、細胞は皮膚の下にあるため熱が伝わる時に多少の刺激を受けてしまうことがあり、痛みとして感じ、肌が炎症を起こしてしまう原因になるので完治してからの施術のが良いかと思います。

③2 整形されたお客様の場合について

整形している箇所は避けての施術になります。

③3 前日採血されたお客様の場合について

体調面が良くない場合、避けて頂いた方がよろしいと思います。

③4 脱毛の際、毛の長さがどれくらい伸びていたらシェービング代がかかるのかについて

当日スタッフの目で見ただけではなってしまいますが、毛が 1mm 以上出ている場合は、
別途でシェービング代かかる形となります。

※うなじ・背中以外は、そり残し程度(数カ所)なら OK。
あからさまに、剃毛してない場合は料金をいただきます。

③5 手術の傷がある場合の施術について

その部分は避けての施術になります。

③6 産毛にも反応するかについて

色素があるものには反応します。

③7 次回予約までの自己処理について

お肌の負担を減らすためにも、電気シェーバーでいつもの通りの自己処理で大丈夫です。

⑳ 顔脱毛の範囲について

首よりも上、おでこより下になります。

※首は顔に含まれません。

※もみあげは顔脱毛に含まれます。

㉑ 脱毛後、マッサージに行ってもいいのかについて

施術後 3 日以降から可能になります。

㉒ 施術後の日焼け止めの使用について

日焼け止めの使用可能となります。

※制汗剤の使用はお控えください。

㉓ 脱毛でシミはなくなるかについて

脱毛の施術でシミがなくなることはありません。

㉔ 白髪になっている場合について

光脱毛は、黒色に反応をする為、白髪には効果が得られることはありません。

㉕ 耳の毛の脱毛について

施術はできません。